番号乗り換え お申込み

今、お使いの電話番号
そのままでソフトバンクへ
乗り換えのお客様

お支払い手続きは簡単・安心の
クレジットカードがおススメです!

～ ご契約時にご用意いただくもの ～

お申込者(契約者・担当者)のお名前・現住所・生年月日が確認できる確認書類(下記参照)、申込印に加えて、金融機関お届け印(+お支払い口座名義/番号)またはクレジットカードを必ずご用意ください。

個人・本人確認書類	①	運転免許証
	②	日本国パスポート
	③	健康保険証+住所確認書類
	④	クレジットカード+健康保険証
	⑤	身体障がい者手帳
	⑥	療育手帳
	⑦	精神障がい者保健福祉手帳
	⑧	学生証+健康保険証
	⑨ 外国の国籍の方	外国人登録証明書+外国パスポート
	⑩ 未成年の方	親権者同意書+(親権者+お申込者)本人確認書類

法人確認書類	①	印鑑登録証明書
	②	登記簿謄(抄)本
	③	現在(履歴)事項証明書

+担当者確認書類
担当者の本人確認書類
+社員証もしくは名刺

住所確認書類	現住所記載(発行後3ヶ月以内)の住民票記載事項証明書(原本)、電気、ガス、都市ガス、水道いずれかの領収書(契約名義人の氏名・申込住所の記載が必須)、または官公庁発行の印刷物
家族割引申込時	本人確認書類に加え家族証明として、住民票記載事項証明書(原本)、登録原票記載事項証明書(原本)で血縁を証明いただくか、確認書類で同住所での居住の証明が必要です。

◆いずれの書類も有効期限内であることなどの条件が満たされない場合は、受付できません。書類が必要条件を満たしているか、必ず営業担当者にご確認ください。

～ 要注意:電話帳コピーについて ～

携帯電話機のデータ転送機能(赤外線,Bluetooth等)を利用してお客様ご自身で操作いただくか、お近くのソフトバンクSHOPをご利用いただくことで、電話帳コピーが可能ですが、

電話帳コピーは切替前には絶対に行わないようご注意ください。

～ 各種お問い合わせは ～

【個人様用】 ソフトバンクモバイル株式会社お客さまセンター総合案内
■ソフトバンク携帯電話から…157（無料）
■一般電話から…0088-21-2000（無料）

【法人様専用】ソフトバンク法人サポートデスク
TEL： 0800 - 222 - 2700（無料）
受付時間9：00 ～ 18：00（平日）

～ お申込からご利用までの流れ ～

❶ ホワイトプラン内容、機種、価格、オプションサービス、番号乗り換え手数料等をご説明いたします。

❷ MNP予約番号を取得いただき、お申込書に必要事項をご記入いただきます。（印鑑と、必要書類※をご用意ください。）

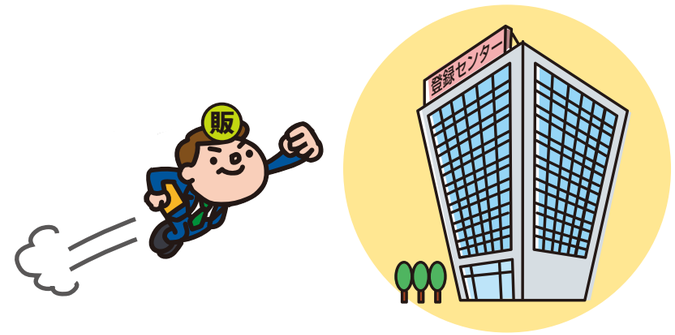
MNP予約受付窓口

受付窓口は、現在お使いの携帯電話会社によって異なります。

申込書ご記入

※必要書類の内容につきましては、上記「ご契約時にご用意いただくもの」をご参照ください。

❸ ご記入いただいたお申込書を営業担当者が登録センターへ提出いたします。



❹ 後日、ご契約内容に関してソフトバンクモバイルからご契約者様宛てに確認のお電話が入ります。

（契約書にご記入いただいた連絡先になります）

2009年12月の割賦販売法改正により、消費者保護の観点から個人申込/訪問販売のお客様への確認電話が、義務付けられております。

❺ ご契約内容のご本人確認が完了したのち、2～3日後にソフトバンク携帯が届きます。

※携帯電話機には番号乗り換えの切替手続き説明用のMNP切替資料が同梱されています。

❻ 番号乗り換えセンターにご連絡いただき、切替完了しましたら、ご利用可能になります。

切替作業手順※

①携帯電話機同梱のMNP切替資料とMNP予約番号をご確認ください。
② ㊊0800-100-2551(受付9:00～19:00)(番号乗り換えセンター)へお電話してください。
③自動音声アナウンスに従って携帯電話機を操作してください。
④案内終了の10～15分後に新携帯電話機で発信テスト(㊊11112)を実施してください。

以上で切替完了です。(要注意：電話帳コピーについて ↑参照)

※上記以外の手順での番号切替が必要な場合は、別途営業担当者よりご案内いたします。

～ご契約いただいた携帯電話をより快適にご利用いただくために～
SoftBank3Gシリーズご契約のお客様は、ソフトバンクモバイルホームページ（http://mb.softbank.jp/mb/）【取扱説明書ダウンロードのご案内】をご参照ください。
iPhone3Gシリーズご契約のお客様は、ソフトバンクモバイル iPhone3Gページ（http://mb.softbank.jp/mb/iphone/）【お客さまサポート】をご参照ください。

担当販社